**XXXXXXXXXX软件/平台**

**合同书**

**甲方:**

**乙方:**

**合同签订时间：**

**合同签订地点：**

**甲方:**

**乙方:**

为了适应科学发展要求，推进XXXXXXXX试点建设，构建XXXXXXXX网上教学及管理支持服务环境，甲、乙双方本着“整合资源，优势互补，诚实信用，合作共赢”的原则，经平等、友好协商，在充分表达各自意愿基础上，就共同合作开发XXXXXXXX综合信息服务平台有关事宜达成一致，并根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国著作权法》和《计算机软件保护条例》等相关法律法规，签订本合同书，由双方共同恪守。

**一、合同标的物**

XXXXXXXX综合信息服务平台软件的开发；一期建设所需的第三方系统软件。

综合信息服务平台软件主要包括XXXXXXXX统一门户、用户中心（教师、学生）、统一认证系统、教学资源管理系统、网络学习系统（支持PC、手机、平板电脑等终端）、交互系统（博客、邮局、BBS、即时消息、短信、彩信、viki）、…、题库及考试系统、统计分析、网络管理。具体内容详见附件2。

一期建设所需的第三方系统软件，包括操作系统、数据库系统、中间件及WEB服务器系统。详见附件3：《一期建设所需第三方系统软件清单》。

**二、合同金额**

**本合同总金额共计人民币XXXX元整（￥ XXXXXX元）。**包括了完整的XXXXXXXX综合信息服务平台集成开发、安装调试、技术支持、培训；一期平台部署所需的第三方系统软件等，同时还包括相关税费等所有费用。

除甲方新增合同范围外的其他需求外，乙方不再向甲方提出其他费用要求。

**三、项目实施**

（一）实施地点：

（二）实施进度

1、一期建设：2011年6月1日至2011年8月31日。完成XXXXXXXX统一门户、用户中心（教师、学生）、统一认证系统、教学资源管理系统、网络学习系统（支持PC、平板电脑等终端）、交互系统（博客、邮局、BBS、即时消息、短信、彩信、viki）、教务管理（招生、报名、基本学籍管理、专业管理、课程管理、成绩管理、教学计划等）、统计分析、网络管理。

**一期建设须于**XXXX**年XX月XX日前完成集成和安装调试，并确保在XX月底前通过XXXX人并发在线压力测试和正式上线试运行。**

2、二期建设：XXXX年**XX**月**XX**日—XXXX年**XX**月**XX**日。实现附件2全部功能，全面建成满足教学、管理、服务要求、功能完善且运行顺畅稳定的XXXXXXXX综合信息服务平台。

（三）乙方应随项目实施进度提供相关使用和技术文档。主要包括：

1、《平台实施方案》；

2、《平台维护手册》；

3、《平台用户及管理员使用手册》

4、与本项目有关的其他资料。

乙方保证本合同所述交付资料的真实性和完整性，并以纸介质及电子介质两种方式同时交付。上述资料未经乙方许可，甲方不得以任何商业目的转让、泄露与销售。

**四、项目验收**

（一）一期建设验收

在实现XXXX年XX月平台正式上线试运行后，由甲方资产部门、技术部门协调相关部门，在乙方配合下，按照合同附件1-3的标准和要求，组织进行一期项目验收，并提交验收报告，提出相应的整改要求。

（二）二期建设验收

XXXX年XX月，在总体项目建设完成后，由甲方资产、技术部门协调相关部门，在乙方配合下，按照合同附件1-3的标准和要求，组织进行项目终验，并签署和提交终验报告。

**五、技术支持与服务条款**

乙方免费提供平台的技术支持、升级及培训。

**六、版权归属**

（一）本合同共同开发的平台版权归甲乙双方共同拥有（双方各占50%）。甲乙双方承诺竭力共同进行本平台的推广应用,所得收益（第三方定制开发费用除外）由双方平均分配。任何一方未经对方书面许可，不得将本平台及其知识产权以任何形式向任何第三方泄露、给与或转让，或以出卖、出借、出租等方式直接或间接提供给任何第三方。乙方在开发过程中形成的中间产品（该中间产品的产生并与甲方提供的资料、信息存在直接联想）无论其是否已经过改动，均应该甲方书面同意后方可向社会推广。

（二）为进行开发和集成而使用的软件和程序

1、乙方保证其对为进行开发而使用的软件和程序享有软件著作权或经著作权人的许可拥有或获得了前述软件和程序的使用、二次开发和集成权利。

2、乙方保证其对为进行开发使用的软件和程序没有侵犯第三方的权利。若第三方提出异议，应当由乙方应诉或进行仲裁，乙方应及时采取措施避免或减少甲方出此造成损失，并赔偿甲方由次造成的全部损失。

**七、付款方式和时间**

（一）付款方式：本合同款项的支付，由甲方按照合同约定的付款条件及期限，在收到乙方合法、等额发票后，以银行转账方式支付给乙方。

（二）付款时间

1、自合同签订后七个工作日内支付合同款项的30%即人民币 元整（￥XXXXXXX）

2、在XXXX年**XX**月通过一期项目验收后的七个工作日内，支付合同价款的50％即人民币元整（￥XXXXX）。

3、在XXXX年**XX**月通过总体项目终验后，支付20%合同余款即人民币元整（￥XXXXXXXX）。

**八、双方职责**

（一）乙方职责

1、遵守《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》的规定。

2、全面履行合同规定的己方义务。竭力实现双方共识的XXXXXXXX综合信息化网络系统平台建设项目的需求，严格按合同约定的项目实施进度表完成合同标的物的设计制作、集成开发、安装调试和应用维护、人员培训，并按合同附件需求分析和甲方要求进行整改和完善。

3、乙方保证所提供的软件拥有完整、合法的软件著作权，其对软件所有权是处置不受任何第三方限制，并不会导致产生诉讼或调查、处罚等类似情形的发生。

4、乙方保证所提供的所有软件不侵犯任何第三方的工业产权或知识产权。

5、乙方按合同规定，为甲方提供高效、满意的售后服务。

6、乙方竭力协助对XXXXXXXX综合信息服务系统平台建设项目收到最大的应用效果。

（二）甲方职责

1、遵守《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》的规定。

2、全面履行合同规定的己方义务。按照乙方提供的配置方案要求，准备好项目实施所需的场所、软硬件条件和环境等；提供明确的业务需求；指定专业团队和项目技术负责人配合乙方完成项目实施工作；按合同规定及时组织项目验收；履行合同款项支付义务。

**九、保密条款**

（一）双方应严格保护相互的知识产权和商业机密，任何一方对于因合作而获知的涉及对方商业机密的资料和信息等负有保密义务。任何一方未经对方书面许可，均不得以任何形式将对方的知识产权和商业机密，向任何第三方泄露、给与或转让，或以出卖、出借、出租等方式直接或间接传播给任何第三方。除非双方另有书面约定外，不论本合同是否变更、解除或终止，本条款均具有法律效力。否则，应承担相应的法律及赔偿责任。

（二）本合同涉及的商业机密，任何一方均应保证其仅为履行本合同而向其雇员披露，并要求雇员保守秘密的相关商业机密。

（三）乙方保证对以下事项进行保密：

1、甲方向乙方提供的任何与本项目有关的数据和资料；

2、共同开发软件的名称、内容及宗旨；

3、甲方未向社会公布的技术情报和商业秘密；

4、甲方向乙方提供的其他数据、资料与信息；

5、其他应当保密的事项

6、未经甲方书面同意，乙方不得披露、使用、允许他人使用或向外演示本合同规定的事项。

**十、违约责任**

甲乙双方任何一方违反本合同约定，违约方均应依本合同及有关法律法规承担违约责任。

（一）如由于乙方原因造成未能按照合同约定如期部署实施，则应向甲方支付违约金。违约金为每延期一天支付本合同总价的0.3%。延期不足一天的按一天计算。以上违约金总额不超过本合同总价的5%。支付违约金后，乙方仍对本合同项目继续交付义务。如由于乙方原因造成本合同延期五周以上。则甲方有权解除合同，乙方退还甲方已付给乙方的全部款项。

（二）由于甲方原因未能按照合同约定如期支付乙方款项的，每推迟一天支付，应额外支付给乙方合同总价款的0.3%违约金，但最多不超过本合同总价款的5%。延期支付超过五周以上，乙方有权终止合同，乙方不退还甲方已付给乙方的全部款项。

**十一、不可抗力**

（一）本合同的任何一方由于不可抗力原因不能履行或不能完全履行本合同时,不应被视为违约，但应尽快通知另一方并在不可抗力终止后十五日内，提供有关不可抗力证明材料或文件予以证明。

（二）本合同所称的“不可抗力”是指本合同双方在签订本合同时所不能预见、不能避免和不能克服的自然灾害或其他人力不能控制、不能避免、不能克服的客观情况。鉴于网络所具有的特殊性质，不可抗力亦包括下列任何影响网络正常经营之情形：

1、政府管制、电信部门技术调整等导致网络之重大影响。

2、网络出口主干链路出现故障或网络出口电信提供商出现问题。

**十二、争议解决**

因本合同发生的争议，甲乙双方应尽量本着友好协商的态度和方式解决。协商不成的，任何一方均有权将争议提交甲方所在地人民法院进行仲裁或诉讼。

**十三、其他**

（一）本合同自双方授权代表签字并加盖公章或合同专用章之日起生效。

（二）本合同一式陆份，双方各执叁份，具有同等法律效力。

（三）合同附件1：《平台设计和应用原则》、附件2：《平台功能设计需求》、附件3：《一期建设所需第三方系统软件清单》是本合同不可分割的组成部分，与合同具有同等法律效力。

（四） 未尽事宜，由双方协商解决。若需签订补充合同的，则作为对本合同的补充。

**甲 方： XXXXXXXX（公章）**

**地 址：**

**邮 编：**

**法定代表人（签字）：**

**项目技术负责人（签字）：**

**电 话：**

**传 真：**

**开户银行：**

**帐 号：**

**乙 方：XXXXXXXX（公章）**

**地 址：**

**邮政编码：**

**法定代表人（签字）：**

**项目技术负责人（签字）：**

**电 话：**

**传 真：**

**开户银行：**

**帐 号：**

**附件1：**

**平台设计和应用原则**

**一、平台设计原则**

作为XXXXXXXX信息化的综合服务和应用基础平台，XXXXXXXX网上教学及管理系统平台必须是一个具有高可靠性、可用性、开放的、支持多终端与多种交互方式的教育信息化服务平台。平台及应用设计规模为：百万用户、十万在线、一万并发。

1.平台的先进性。系统设计采用合理、先进的体系结构，系统功能设计采用模块化结构和分级优化管理模式，并采用面向对象的技术，使系统具有良好的灵活性、可操作性和可扩展性。在系统功能、业务流程、网络资源命名等方面应遵循国家相关规范和标准。

2.平台的安全可靠性。系统应具有良好的安全性、可靠性、一致性。保证数据不被非法修改和盗用。采用故障检查、告警等处理机制，保证数据不因意外丢失和损坏。整个系统应能连续7×24小时不间断工作，应用软件中的任一模块更新、加载时，不影响其他模块的运行。

3.平台应用的高速性。系统应能在不同网络带宽条件下实现快速响应。

4.平台的可扩展性。系统功能全面且应易于扩充，能灵活地适应于网络资源调度流程的变更。支持现有环境下用户并发量、存储量等平滑扩展和硬件随需扩展需求，在未来信息量、用户量不断扩大的情况下，系统能够同步扩展。

5.平台的易用性。页面布局合理，功能操作简便，系统结构清晰。系统应简单易用，并具有良好的用户操作界面，详细的帮助信息，系统参数的维护与管理通过操作界面实现。

6.平台的容错性。系统应具备相应的容错手段，并具有较高的自动化程度，如自动任务调度、自动故障告警、自动任务恢复，允许操作人员在有限范围内的误操作。

7.平台的兼容性。系统应具备与其他外部应用系统的可连接性，并提供完善、可靠、灵活的权限管理控制机制，确保系统数据的安全性和保密性。

8.平台的统一性、规范性和标准性。平台所有应用采用统一的、面向服务的体系架构，支持分布式、全局式应用扩展。同时具有统一的资源及信息存储与传输的标准，资源及信息的格式、描述和包装须按照国家相关建设规范与标准执行，保障不同新系统间的共享与交换。具有标准化系统接口和数据格式。

9.平台的可管理性。良好的管理、监控手段，提供对系统各模块、局域网络、服务器、操作系统、数据库及应用等进行管理监控手段，具备有限自恢复，多种方式进行报警。

10.平台的开放性和实用性。基于目前先进的开发技术和标准开放，具备跨平台运行支持能力，可以运行在多种硬件平台和操作系统平台上。原则上采用开源体系架构。与互联网、移动通信网、卫星通信网互联互通，满足不同用户在多种网络环境实时接入。兼容多种终端，PC、平板电脑、手机等都能支持；兼容多种浏览器模式，IE、Firefox等主流浏览器都能兼容。

**二、平台应用原则**

平台要体现XXXXXXXX信息化平台的综合应用，从用户看，平台所服务的用户对象有：各类学生、教师、管理者、服务人员；从平台所支持的终端看，平台能够支持平板电脑、智能手机、PC、笔记本等；从平台提供的信息化业务支撑看，能够实现网上学习、移动学习、教务管理、财务管理（集成）、电子图书（集成）等等，随着业务应用的不同可以灵活增加信息业务应用系统；从提供和支持的资源看，能够支持多种格式资源，能够支持多样化的资源来源途径，如：自主制作、接入中央电大和其他省电大及相关大学的资源等；从平台的部署方式看，支持不同级别的部署，如：省校部署和分院部署等；从对网络接入的支持看，可以采用互联网运营商接入，可以采用无线网络接入，也可以采用教育专网接入等。

**附件2：**

**平台功能设计需求**

**1.网络门户设计**

建设统一的XXXXXXXX信息门户（即统一门户），既是应用发展的需要，也是管理的需要。该门户作为XXXXXXXX信息化服务平台对外的统一展示及统一入口，集成各级办学单位及XXXXXXXX信息化应用的统一门户。

统一门户具备内容汇聚、服务集成、信息检索、博客、邮件、即时通讯等功能，可根据每类用户使用特点和角色的不同，通过对事件和消息的处理、传输，把用户有机地联系在一起，实现多业务、多应用系统的应用集成，为用户提供支持WEB、PC客户端、移动（手机）客户端的一体化访问的个性化应用界面，以适应各级各类学员的多样化、个性化和专业化学习需要。同时集教学及教学管理各环节为一体，实现教、学、管等功能。

网络门户应具备如下的功能要求：

（1）门户页面内容：教学资源简介和展示、学校及专业简介、政策制度、信息发布、栏目管理、统计排名、个性定制、访问入口及控制、在线帮助及热线、友好链接、信息检索等。

（2）有热门课件排名推荐、名师介绍、优秀学员展示、特色专业导引和优秀教学资源演示等动态信息。

（3）统一的访问入口：对学历教育、非学历教育和公益教育学员，通过统一的用户管理和身份认证，实现用户单点登录漫游。

（4）能够实现页面栏目管理和后台信息发布功能。

（5）建立搜索工具，实现教学资源的检索和查询。

（6）建立在线帮助和用户热线，为用户应用平台提供优质服务。

具体应分为如下四个板块：

**招生宣传：**招生服务、招生报名（社会生、教学点）、招生信息、教学资源简介和展示、专业导引

**校园服务：**机构简介、信息公告、校园文化、服务管理、学历教育专区、非学历教育专区、公益教育专区、教务教学信息发布、学习帮助、统计排名、职业规划、培训项目、素质教育、休闲娱乐、建议投诉

**登录通道：**登录口、快速通道、专题栏目、访问入口及控制

**站内服务：**网站导航、服务指南、站内搜索、网考系统、结算中心、学分银行、在线帮助及热线、友好链接、下载专区、分级管理（学院、教学点导引）、远程呼叫中心（集成）

**2.个人学习中心设计**

个人学习中心应具备如下的功能要求：

（1）个人信息（基本、学籍档案）管理：能够完整地管理学员个人的基本信息档案和学籍档案，并提供查询功能。

（2）学习信息服务系统：该系统是学习平台系统的核心内容，其设计的优劣关乎平台的应用前景，应重点研究。该系统应主要包括以下功能：学习计划安排，学习进度安排，学习日历，课程（课件）选择和学习，多种媒体课件在线学习，课程的在线作业和测试、在线答疑和辅导，电子图书馆（集成）和电子期刊的检索，参考资料导引，学习资源下载，学习心得记录，小组互动协作学习交流，学习行为统计查询等。

（3）学习过程控制：记录学习行为、学习质量跟踪、学习评价及反馈。

（4）实现多种类型（格式）教学课件的浏览和展示，包括各种标准和非标课件，应全面支持常用的三分屏和流媒体视频课件。

（5）学员应能够选修课程、安排学习计划、查看浏览课程内容、提交作业、参加在线测试、查看学习成绩、协作学习和交流、参与学校社团交流等。

具体应分为如下四个板块：

**个人信息（基本、学籍档案）管理：**建立完整的个人基本信息和学籍档案，包括在学、已完成课程信息，选学课程进度，当前学分及各门课成绩等内容，实现学习者能够在网上实现提交转专业申请、学籍移动申请、休学、退学、申请毕业等自主化学籍管理。可查询、显示学籍档案、专业规则、个人学习活动（学习过程统计）、个人论坛参与情况等。

**学习信息服务系统：**课程（课件）选择、课程信息公告、日程表、学习计划和档案、学习进度安排、课程空间学习入口、在线作业和测试查询、在线答疑和辅导查询、专题讨论查询、电子图书馆及电子期刊、小组互动协作学习交流、短信、博客、考试预约、网络在线考试入口、成绩查询、学习行为统计查询、在线帮助、远程接待中心联系方式。

**课程学习空间功能：**课程信息（课程公告、课程简介、教师简介、教学大纲、教学辅导、导学、教学方案及实施细则、学习导引、学习要求、重难点、作业说明、测试说明、考核说明及要求、实验实践环节要求、IP课件、直播课堂、网络课程、参考资料、友好学习网站链接等）、按目录章节在线多种媒体（文字、图片、音视频、动画）学习、学习辅助（在线学习笔记、检索名词解释、图形编辑、公式板、计算器、标注等学习工具）、学习辅导（学习思维导图、资源库、辅导资料、下载学习资源）、在线作业和测试、交流互动（在线提问、FAQ、小组协作交流、课程论坛、专题讨论、email、短信、QQ等）、学习心得（博客、WiKi）、学习活动导引（各类在线非在线学习活动安排、案例分析）、实验实践（说明、虚拟实验、设计方案、作品展示）、课程评价。

**学习过程控制：**记录学习进度和行为、学习质量跟踪、学习评价及反馈。

,………..

**7.交流互动设计**

（1）学员可通过学习论坛和网上答疑等工具进行提问和交流学习心得。

（2）通过学习协作小组，学员可以针对自己感兴趣的学习课题进行深入地实时交流。

（3）提供网上调查功能，让学员参与对课程和教师的客观评价。

（4）学员可以建立学习笔记，实时记录学习心得和学习过程。

（5）学员可以发布个人博客文章，与他人共享学习心得和学习成果。

（6）提供同步和异步的师生互动功能。例如：论坛、答疑、邮件等。

（7）建立短信服务平台，实现师生信息互通、学生之间信息互通，同时提供各类教学教务信息的及时发布。

（8）提供WIKI功能，实现师生互动共同协作完成知识构建。

（9）提供由教师设计教学活动功能，为学生积极参与活动提供虚拟教室环境。

**8.后台管理设计**

从系统运行、维护角度对整个平台提出需求如下：

（1）用户注册和认证管理服务（按用户类别实施管理）

用户创建、添加和删除功能

用户信息查询

用户信息维护

用户密码管理

（2）用户组管理

将用户划分为若干个用户组，至少包括报表管理、教务考务管理、教学管理、资源管理、系统管理员，系统管理员可以批量将用户添加到相应用户组。

（3）权限管理

将系统用户划分为不同的角色，不同的角色指定不同的功能、不同的权限。对于不同权限的用户，只提供他所能访问的功能界面，控制无关信息的显示。主要分为基于用户和用户组两种管理模式，并设置分级权限。

（4）应用模块管理

模块分类编码，模块文件地址，系统管理员可对模块进行开启、关闭。

（5）教学过程管理

课程学习、作业、在线练习测试、课程论坛、值机答疑、考试、毕业论文等学习功能区的查询和维护。

（6）教务教务管理

学生注册认证、学籍档案管理、毕业证发放、教师档案管理、考务管理、行政公文管理、教师评价管理、学生学习评价管理。

（7）资源管理

资源发布、资源审核、资源使用、资源检索、资源录入、资源搜索与整理。

（8）统计报表管理

自动生成针对整个系统或个人的访问人次、浏览量和访问区域等的统计报表功能。

自动生成选课、课程学习以及考试情况的统计报表功能。

具有自定义报表功能。

（9）公告管理

直接添加文本类型文件发布公告信息，并可对公告进行编辑、删除等操作。

可以分级发布公告。

可以弹出窗口形式发布公告。

（10）网络调查管理

直接添加文本类型文件发布调查信息，可对调查信息进行编辑、删除等操作，并可以报表和图形形式查看调查结果。

（11）系统运行日志、用户访问日志管理

记录系统运行状态，包括CPU、内存使用情况、带宽利用率、并发用户数、接口流量等，管理员根据系统出错日志分析系统行为，进行安全管理。

可生成报表并打印。

具有系统环境参数设置功能。

（12）短信管理

建立一个完善短信平台，包括短信单发、群发、送达报告等功能。

（13）交互行为管理

Email；功能完备的BBS，包括学习交流区、自由讨论、专题讨论、风采展示等区，供师生交流；校内即时通讯工具；博客。

（14）数据灾备管理

定期对系统关键数据（如数据库、教学资源）进行备份，并对备份档案作详细记录，一旦出现意外，系统能够根据备份数据和备份记录数据进行恢复。

（15）分类文章管理

对各类别栏目文章，由相关业务职能部门管理，相关管理权限由系统管理员授予。